

## **Términos y Condiciones de nuestro programa de beneficios Webike.**

(1) Estos términos y condiciones, constituyen un contrato entre el o los usuarios de la plataforma que deseen acceder y/o usar el Programa de recompensas de Webike (en adelante el “Programa”). El mismo es un programa de beneficios que busca generar la disminución de las emisiones de carbono cambiando los hábitos de movilidad promoviendo el uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible, otorgando a los usuarios recompensas (puntos por emisiones de carbono que evitaron utilizando la bicicleta, en adelante “Wepoints”), que podrán cambiar por beneficios en comercios responsables asociados (en adelante “los comercios”).

El Programa pertenece a Webike constituida como **“We bike S.R.L.”**, con domicilio en la Calle República Árabe Siria número 3239, departamento número 801 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en adelante “Webike”). En los presentes términos y condiciones de uso, se describen los derechos, responsabilidades y obligaciones del Usuario y de Webike, al utilizar el Programa.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones de uso, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, previo a su registro como Usuario del Programa. En cualquier caso, la utilización del Programa, implica la aceptación por parte del Usuario de estos términos y condiciones de uso. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones de uso, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Programa.

(2) ¿Quiénes pueden usar Webike? Podrán participar del Programa las personas humanas, mayores de 18 años, que tengan capacidad legal para contratar, estén debidamente registradas como Usuarios y sean consumidores finales. A los efectos de este contrato se entiende, por consumidor final, a aquella persona física que sea destinataria de las facturas previstas en el artículo 15, inciso b) de la resolución general N.º 1415/2003, de la Administración Federal de Ingresos Públicos. No podrán registrarse ni ser usuarios del Programa, los menores de edad, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados del Programa de forma temporal o definitiva.

Para comenzar a utilizar el Programa, es necesario registrarse a través de la aplicación informática de Webike (en adelante “la app”). Una vez finalizada la registración (en adelante la “Registración”). **La Registración requiere además de una validación de la identidad del Usuario.**

Todo Usuario que desee utilizar el Programa, debe registrarse vía la aplicación Webike misma que puede descargar desde Google Store y Apple Store, y una vez descargada en sus dispositivos móviles, el usuario deberá de aceptar estos Términos y Condiciones. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal, exacta, precisa y verdadera. El Usuario asume el compromiso de actualizar la información conforme resulte necesario, Webike no se responsabiliza por la certeza de la información proporcionada por los Usuarios. Los Usuarios responden por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la

información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada con las cargas legales que ello conlleva.

No existe ningún costo relacionado con el registro al programa de beneficios de WeBike.

La participación en el Programa implica la aceptación de todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, por eso es obligatorio que los hayas leído y entendido antes de ingresar al Programa. Será responsabilidad de cada Usuario en cumplimiento de su deber de buena fe y de colaboración conocer todas las Condiciones de Uso.

Webike puede modificar de forma unilateral los Términos y Condiciones, pero no te preocupes. Si existen modificaciones vamos a notificarte a través de la app para que brindes tu consentimiento previo antes de continuar utilizando el Programa. Si tenés dudas podés comunicarte a [todosganamos@webike.app](mailto:todosganamos@webike.app)

El Programa y sus beneficios funciona actualmente en Argentina, por lo que no podrá ser utilizado fuera de la República Argentina. Webike se reserva el derecho de eliminar o modificar en un futuro la participación de alguno de los Comercios del Programa.

(3) Webike es una empresa de triple impacto con foco en lograr disminuir las emisiones de carbono, el tráfico y la contaminación ambiental en nuestras ciudades y en nuestro planeta. El objeto de nuestro Programa es promover el uso de la bicicleta como medio de movilidad sostenible que permita evitar emisiones de monóxido de carbono en la atmósfera (en adelante "CO<sub>2</sub>"), presente en la mayoría de los medios de locomoción que utilizamos, comúnmente conocida como "huella de carbono". Para ello, a cambio de utilizar la bicicleta como medio de transporte libre de huella de carbono, y en función de las emisiones que los ciclistas logren evitar, los usuarios de We bike App acumularán puntos de recompensa denominados Wepoints (en adelante "Wepoints"), de conformidad con las condiciones y procedimientos detallados en los presentes términos y condiciones. Los Wepoints podrán ser utilizados por nuestros Usuarios para obtener beneficios en otros comercios responsables y afiliados al Programa. Los beneficios podrán ser seleccionados en la app de Webike y los mismos podrán ser utilizados con el saldo acumulado de Wepoints de cada usuario. (mismo que tendrán siempre visible en la app

Los miembros del Programa acumularán un **(1) Wepoint por cada 100 mts recorridos en bicicleta.**

Adicionalmente, los usuarios de nuestra app Webike podrán conocer las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por moverse en bicicleta. (en adelante "Contribución ambiental")

Para calcular tu contribución ambiental, tomamos como referencia \*la cantidad de kilos de CO<sub>2</sub> que un auto genera por kilómetro. Y a partir de ese dato, podemos calcular cuántos kilos de CO<sub>2</sub> evitaste generar en cada recorrido registrado y guardado en tu app de Webike. Por esa razón te lo mostramos con un número negativo.

\* Consulta el estudio de emisiones de CO<sub>2</sub> por tipo de vehículo y capacidad transportada: <https://carbonlabel.org/data>

**Referencia:** "SMALL CAR" (127 gms de co2 x kilómetro recorridos)

La relación de puntaje a obtenerse se calculará en base los metros recorridos y registrados en la app de Webike por cada Usuario. Para registrar los recorridos, el usuario deberá encender el contador de recorridos (botón de INICIAR de la app Webike), al iniciar su recorrido y a su vez deberá terminar el registro de cada recorrido (botón de TERMINAR en la app). De esta manera cada recorrido quedará registrado en su pantalla principal. Cada uno de los recorridos registrados del usuario será acumulativo. El resumen de Wepoints acumulados lo podrá ver en la pantalla principal de su la app de Webike.

Con el fin de asegurar que los usuarios están midiendo y contabilizando únicamente recorridos en bicicleta, la App solo registrará los metros realizados en bicicleta. Cualquier otro medio de transporte no será computado para la obtención y cálculo de Wepoints.

Para ello, nuestro staff técnico tendrá la posibilidad de analizar cualquier recorrido registrado por en la app de Webike en el que la velocidad promedio sea mayor a 30 km/h, mantenidos por más de un minuto.

Todo recorrido que presente características distintas al promedio de los recorridos en bicicleta (velocidades mayores a 30 km/h), podrá ser borrado del registro y sumatoria del usuario en cuestión. Dichos recorridos registrados en la app serán sujetos a revisión por nuestro equipo técnico y eventualmente considerados como recorridos registrados en un medio distinto al aplicable. (en este caso bicicleta)

Por lo tanto, dichos recorridos no acumularán puntos, ni sumarán contribución ambiental en el perfil y pantalla principal del usuario de Webike app, ya que se asume que tal / tales recorridos se encuentran “fuera de los estándares y promedios de velocidad máxima de ciclistas urbanos”. El Programa no tiene límite de Wepoints acumulados.

Los Wepoints acumulados en el programa no tienen efecto de dinero en efectivo, por lo que no puede ser canjeados por dinero en efectivo. Los Wepoints no se pueden vender, transferir, asignar, cambiar por dinero o compartir con algún amigo, familiar u otros. Los beneficios se otorgarán al titular de la App que haya realizado de forma correcta el proceso de Registro y Verificación de datos.

Una vez que el Usuario haya completado su transacción, es decir, cambiado sus Wepoints en un comercio adherido al Programa, no se aceptarán reclamos contra Webike, fundados en la falta de exactitud de los montos o compras asignadas, o en la forma de computar los Wepoints.

Webike podrá deducir de las cuentas de los Usuarios, cualquier Wepoint acreditado por error y/o en violación de los Términos y Condiciones.

La suma de Wepoints sirve únicamente para obtener beneficios en las tiendas de Argentina adheridas al Programa (en forma de cupones digitales). Los mismos los publicamos junto con nuestros comercios asociados, de acuerdo al nivel que posea el Usuario. Cada cupón digital tendrá publicados sus propios términos y condiciones.

El Usuario podrá consultar los movimientos de su cuenta, ya sea a través la APP. La acreditación de Wepoints y los beneficios que haya obtenido el Usuario podrán tardar hasta 24 horas en aparecer en su cuenta. A partir de que sean visibles, el Usuario podrá cambiar sus Wepoints por los beneficios alcanzados u obtenidos.

El Usuario no podrá acumular Wepoints en los casos en que el programa o la App se encuentren fuera de servicio por fallas en el sistema.

**Para poder acceder al los beneficios publicados en la app, los usuarios de Webike tendrán que:**

- 1)SELECCIONAR el beneficio deseado.
- 2)CANJEARLO por la cantidad de we points solicitados por cada beneficio.
- 3)ACTIVARLO para su posterior uso en puntos de venta físicos o digitales. (especificados en cada cupón digital, en sus propios términos y condiciones aplicables a dicho cupón)
- 4) PRESENTAR el código único (tipo QR específico por cada cupón), emitido en el proceso de: 1) SELECCIÓN, 2) CANJEO Y 3) ACTIVACIÓN del cupón digital seleccionado en We bike APP, a través del cual los usuarios podrán REDIMIR EL BENEFICIO en los puntos de venta físicos o digitales detallados en los propios términos y condiciones publicados en cada cupón disponible y vigente en la app de Webike.

(4) A pedalear! Los Wepoints vencen si el Usuario no utiliza la App en un plazo de dos años contados desde el último registro de actividad. Por lo tanto, transcurrido dicho período sin registro de movimientos, la cuenta pasará a tener cero Wepoints y se bloqueará automáticamente para proteger tus datos. En caso de fallecimiento del Usuario, la cuenta se bloqueará con la mera notificación formal a [todosganamos@webike.app](mailto:todosganamos@webike.app)

(5) El Usuario podrá poner fin a su participación en el Programa en cualquier momento, realizando la baja desde la App. Si el Usuario necesita ayuda para realizar la baja, podrá comunicarse a la casilla de correo [todosganamos@webike.app](mailto:todosganamos@webike.app) Una vez realizada la baja de nuestro Programa, el Usuario no podrá disponer del saldo de Wepoints que tuviere acumulado en su App. Toda la información archivada relativa a ese Usuario será destruida en 6 meses.

(6) En caso de finalizar el Programa, los Usuarios tendrán un plazo de treinta (30) días corridos contados a partir de la fecha de cierre debidamente notificada a través de la App, para utilizar Wepoints con que cuente. Vencido dicho término, los Wepoints quedarán automáticamente anulados y sin efecto, no pudiendo realizar ningún tipo de operación y, no teniendo en su caso, los participantes derecho a reclamo alguno sobre el particular.

(7) Los beneficios del Programa estarán detallados en nuestra App de Webike. Tendrán la vigencia que en cada caso se indique.

El Usuario de Webike podrá solicitar el beneficio en el comercio adherido siempre y cuando haya cumplido las condiciones de cada beneficio y/o acumulado los Wepoints que se indiquen para el canje.

Cada vez que se solicite y obtenga un beneficio, serán descontados de la cuenta personal del Usuario los Wepoints correspondientes al mismo, de acuerdo a lo establecido en los términos y condiciones del Programa.

En caso de no ser posible la entrega de los beneficios solicitados por causas ajenas a la voluntad de Webike, este se reserva el derecho de reemplazar los mismos por otros de similar característica; no teniendo el participante derecho a reclamo alguno sobre el particular.

De encontrarse agotado el stock de cualquiera de los beneficios ofrecidos, el Usuario podrá optar por otro u otros similares. Los reclamos realizados por el participante, deberán efectuarse al momento de la entrega. No se aceptarán reclamos por tales razones con posterioridad a su entrega.

(8) Cuanto más pedaleas, más beneficios obtenés.

8.1 Existen tres niveles de puntuación: **nivel 1, nivel 2 y nivel 3**. Todos los usuarios de la app de Webike iniciarán en el nivel 1 y podrán ir subiendo de nivel en base a la siguiente tabla de puntos alcanzados:

**Nivel 1:** de cero a 1,000 puntos (Wepoints)

**Nivel 2:** de 1,001 a 3,000 puntos (Wepoints)

**Nivel 3:** de 3,001 A 6,000 (Wepoints)

Para subir de nivel, solo tenés que acumular Wepoints en la app (registrando tus recorridos en bicicleta). Te avisaremos cuando alcances uno nuevo.(vía notificaciones en tu perfil de Webike).

### **Desafíos Webike**

Adicionalmente en la app de Webike existe una funcionalidad que ayudará a los usuarios a acumular extra puntos, bajo la modalidad de challenges o desafíos, los que funcionarán bajo la misma lógica de medición (número de metros recorridos en bicicleta y registrados con el contador de nuestra app, para posteriormente ser convertidos en Wepoints.)

Todos los usuarios de We bike App encontrarán los siguientes Challenges / Desafíos: Desafío siempre visibles para todos los nuevos usuarios de Webike:

- DESAFÍO 1: Referí a un amigo (al referir a un amigo podés ganar 200 Wepoints extra)
- DESAFÍO 2: Completa tu perfil (al completar tu perfil podés ganar 200 Wepoints extras)
- DESAFÍO 3: Sumá tus primeros 3 km recorridos (al sumar tus primeros 3 km podés ganar 300 Wepoints extras)
- DESAFÍO 4: Canjeá tu primer beneficio con tus Wepoints acumulados (al canjear tu primer beneficio podés ganar 300 Wepoints extras)

#### Desafíos variables usuarios de Webike:

Desde Webike podremos lanzar nuevos desafíos, todos siempre basados en la misma lógica de funcionalidad de acumulación de Wepoints. (número de metros recorridos en bicicleta y registrados con el contador de la app, para posteriormente consigna a completar propuesta por Webike.

(9) Webike podrá dar de baja una cuenta, y anular los Wepoints acumulados, ante el uso indebido o acreditación fraudulenta en una cuenta por parte del Usuario titular o de un tercero e inclusive inhibir la futura participación de la persona en el Programa de Webike y exigir las responsabilidades pertinentes.

El cierre de su cuenta, al ser ingresado en la lista de clientes inhabilitados, implicará la caducidad inmediata de todos los Wepoints acumulados

La permanencia del Usuario en el Programa está sujeta al cumplimiento de todos los términos y condiciones.

(10) Es posible que desde Webike modifiquemos nuestros Términos y Condiciones. Si lo hacemos, verás la versión publicada en la plataforma. En todos los casos, te notificaremos y solicitaremos tu consentimiento previo nuevamente.

(11) Webike no se hace responsable de la imposibilidad de llevar a cabo el programa cuando sea debido a imposiciones legales o causas de fuerza mayor.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán, cumplirán y ejecutarán conforme a las leyes de Argentina.

(12) El Usuario de la App de Webike presta en este acto su consentimiento libre, expreso e informado en un todo de acuerdo con la ley 25.326, y sus normas reglamentarias, para que la información relativa a su cuenta y aquella recabada como consecuencia de la suscripción del presente Contrato, en cumplimiento o en ocasión de este (i) sea almacenada en una base de datos y (ii) pueda ser usada por Webike, sus sociedades controladas, controlantes o vinculadas, sean estas nacionales o extranjeras, para fines publicitarios, promocionales, de marketing, de procesamiento o de gestión del servicio estipulado bajo el presente contrato. Las acciones publicitarias antes referidas podrán ser realizadas a través de mensajes de texto, mailing, aplicaciones móviles de mensajería y comunicación, canales propios en redes sociales y/u otros medios de comunicación. El Usuario Titular podrá ejercer los derechos de rectificación y/o supresión y/o acceso a sus datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N.º 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El Titular de la App deberá notificar en forma inmediata y fehaciente a Webike cualquier modificación en los datos del asociado insertos en el formulario de adhesión; si así no lo hiciese, podrá ser dado de baja del Programa.

(13) El Usuario acepta expresamente que los presentes Términos y Condiciones, salvo disposición expresa en contrario, tengan soporte electrónico. En todo caso, el Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario autoriza en forma irrevocable a Webike y/o a quien Webike designe, a utilizar el soporte electrónico como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales, tanto la aceptación como la simple utilización del Programa, serán consideradas como prueba suficiente de aceptación de los Presentes Términos y Condiciones por parte de los Usuarios, y sustituyen la necesidad de cualquier soporte en físico, siendo plenamente oponibles al Usuario. A tales efectos, el Usuario y Webike acuerdan otorgarle valor probatorio al presente, con el alcance establecido en la legislación vigente.

(14) Serán válidas y el Usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por Webike, incluyendo sin limitación a los avisos, recordatorios o comunicaciones relacionadas con el Programa, sean dirigidas (i) a la dirección de correo electrónico principal registrada por estos (domicilio especial electrónico), (ii) mediante la aplicación móvil y/o (iii) a la Cuenta del Usuario. Se fija como domicilio de Webike: [todosganamos@webike.app](mailto:todosganamos@webike.app), Calle República Árabe Siria número 3239, departamento número 801, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

(15) Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Argentina. Cualquier controversia derivada de los mismos se someterá a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios en lo Comercial.