

Políticas de Privacidad de Webike.

Webike S.R.L. (en adelante, la “Empresa” o “Webike”) ha redactado esta política de privacidad (“Política de Privacidad del Sitio Web”) para www.webike.app (en adelante el “Sitio Web”) y para su app “Webike” (en adelante la App) para demostrar su firme compromiso en relación con la privacidad de sus usuarios. A continuación se enumeran las prácticas de recopilación y difusión de la información de la Empresa con respecto a la información que se proporciona en el Sitio Web y/o la App. Es obligatorio que el Usuario lea esta política antes de acceder al Sitio Web o de descargar la App con base a los principios de buena fe de ambas partes del contrato. El acceder o utilizar el Sitio Web o la App implica conformidad con esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con algún punto, por favor no accedas al Sitio Web ni descargues la App.

Respecto de todo dato que ingreses en el Sitio Web o la App, la Empresa reconoce y respeta tu derecho a la protección de sus datos personales, los cuales se encuentran amparados por la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326) y por su decreto reglamentario, así como también por diversas disposiciones de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

(1) Recopilación y uso de la información por parte de Webike.

A. Información personal de identificación.

Se recopilará información personal del Usuario que lo identifique, por ejemplo, el nombre, apellido, la dirección postal, el número de teléfono o de celular, la dirección de

correo electrónico, cuando la proporciona a través del Sitio Web, por ejemplo, al crear una cuenta, al enviar un email a todosganamos@webike.app al postularse para trabajar en Webike S.R.L. “Trabaja con Nosotros”, al participar en un sorteos, suscribirse a boletines, participar en encuestas, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente y/o con cualquier otra interacción con el Sitio Web o la App. Es posible que utilicemos su información personal identificable para todos los fines legales, los cuales pueden incluir, pero sin limitarse a, responder sus solicitudes, procesar sus transacciones, para fines administrativos tales como llevar a cabo concursos, averiguar las partes del Sitio Web y/o la App que son de su interés, procesar premios. También se puede usar la información personal que le identifique para fines empresariales internos, como por ejemplo, optimizar sus experiencias en el Sitio Web y/o la App y analizar y administrar otros asuntos.

Asimismo, si el Usuario desea puede darse de alta y recibir en el futuro determinada información o comunicados con beneficios y/o novedades de la Empresa.

La base de datos de la Empresa se encuentra debidamente registrada según lo prescripto por la ley aplicable, siendo “Webike S.R.L.”, con domicilio en la Calle República Árabe Siria número 3239, departamento número 801 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, responsable de la misma. Si desea conocer o acceder a tus datos que constan en la base de datos, suprimirlos, actualizarlos o rectificar errores, por favor comunícate por mail todosganamos@webike.app

B. Información personal de identificación inexacta.

En caso de que el Usuario o visitante proporcione datos inexactos y/o ambiguos, no podrá recibir respuesta a su solicitud, consulta o queja, ni podrá recibir información alguna por parte de la Empresa. Webike no se hace responsable por las consecuencias que deriven de la inexactitud de los datos proporcionados por los usuarios o visitantes del Sitio Web y/o la App. Será exclusiva responsabilidad del Usuario la veracidad de los datos personales insertos en el Sitio Web.

C. Nota sobre el uso de este Sitio Web y/o la App por parte de niños.

El Sitio Web no está destinado a ser navegado por niños sin la vigilancia de sus padres, por lo que solicitamos que el registro o suministro de información personal sea realizado por mayores. Asimismo, recomendamos a los padres y tutores controlar todo sitio de la web y/o la app visitado por sus hijos menores o menores a cargo. El contenido de dichos sitios y/o la información en ellos publicada puede ser considerada en algunos casos perjudicial para su adecuado desarrollo.

D. Información demográfica.

Asimismo, se recopilarán datos demográficos estadísticos como, por ejemplo, la fecha de nacimiento, el sexo o el código postal. La información de carácter demográfico se puede utilizar para optimizar su experiencia en este Sitio Web y/o la App, al mostrarte contenido específico, incluidos eventos especiales y publicidad en los que pueda estar interesado, así como para ver contenido conforme al código postal.

En algunas ocasiones, la información consolidada que no identifica a ningún Usuario en particular se reúne y comparte con socios estratégicos, comerciantes y/o anunciantes.

E. Recopilación pasiva de información no personal.

A menudo este Sitio Web y la App exigen el uso de cookies codificadas o no codificadas. Las cookies son datos que un servidor Web transfiere a la computadora a modo de registro. Las cookies son de utilización común en el sector por prácticamente la totalidad de sitios web y facilitan al Usuario el acceso y la utilización de sitios concretos, suministrando información que se puede utilizar para ofrecer contenido concreto adecuado a sus intereses y para otros fines como la seguridad y demás funciones de administración de cuentas, que pueden dar lugar al seguimiento de información personal de identificación.

Las cookies no causan daños a la computadora y únicamente el Sitio Web que las transfiere puede leerlas, modificarlas o borrarlas. Si no quiere que se recopile ninguna información por medio de cookies, nuestro sistema te permite rechazarlas automáticamente o directamente le permiten elegir si acepta o no la transferencia de cookies a su computadora. Debe tener en cuenta, no obstante, que si no acepta cookies puede resultar difícil o imposible acceder a determinadas partes del Sitio Web.

Algunas de las funciones de las cookies de un sitio están controladas por entidades afiliadas a quien la empresa concede la gestión de determinados programas y el cumplimiento de peticiones concretas de visitantes y clientes. La Empresa exige a estas entidades que restrinjan la utilización de cookies a los términos estipulados en la presente política, pero no se hace responsable de la utilización que terceras partes hagan de las cookies.

El Sitio Web puede hacer uso de "píxeles transparentes", "rastreadores web" o "gifs transparentes" (englobados como "píxeles transparentes") para recopilar estadísticas sobre la utilización del Sitio Web y los índices de respuesta. Los píxeles transparentes permiten contabilizar los Usuarios que han visitado determinadas páginas del Sitio Web, proporcionar servicios corporativos y ayudar a determinar la efectividad de campañas promocionales. Si se utilizan mensajes de correo electrónico en formato HTML, los píxeles transparentes pueden informar al remitente de cuándo ha sido abierto el mensaje.

Webike también recaba información sobre las "referencias", "direcciones IP" y distintas "variables del entorno". Una "referencia" es información que el explorador Web transmite a nuestros servidores Web y que hace alusión al URL desde el que accede al Sitio Web. La "dirección IP" es un número que utilizan los equipos en una red para identificar el equipo en cuestión de modo que la información se pueda transmitir a éste.

Las "variables del entorno" son, entre otras cosas, el dominio desde el que se accede a Internet, la hora de acceso al Sitio Web, el tipo de explorador Web, el sistema operativo o plataforma que se utilizan, la dirección de Internet o del Sitio Web que le remite a este Sitio Web, los nombres de las páginas del Sitio Web que visita, así como la dirección de Internet del Sitio Web que visita a continuación.

Esta información se recopila para uso interno de la Empresa, por ejemplo, para incrementar la seguridad del Sitio Web y la App, detectar tendencias demográficas importantes, ayudar a Webike a ofrecer el contenido que más se ajusta a sus intereses y, por último, para mejorar de cualquier otra forma su experiencia en el Sitio Web y la App. Es posible que la información también se comparta con terceros a nivel general, sin incluir sus datos de identificación.

F. Funciones de contenido generado por el Usuario

El Sitio Web y la App puede permitir al Usuario añadir su propio contenido en distintas funciones. Tenga en cuenta que cualquier información que publique, una vez enviada se vuelve del dominio público, y, por tanto, debe extremar las precauciones si decide revelar información personal, económica o de otro tipo en sus envíos. La Empresa no puede evitar que dicha información se utilice de forma que pueda contravenir a esta Política de Privacidad del Sitio Web y/o la App, la ley o su propia privacidad y seguridad; por ese motivo, no se responsabiliza de ninguna manera de las consecuencias de la publicación de dicha información.

G. Sorteos, concursos, etc.

Es posible que realicemos sorteos, concursos, rifas y promociones similares a través del Sitio Web y/o la App en los que se exija el registro en línea. Normalmente, le pediremos determinada información personal que le identifique cuando participe y, en su caso, si gana un sorteo, concurso, rifa o promoción similar. Es posible que compartamos su información personal con terceros patrocinadores de dichos sorteos, concursos, rifas y promociones. Deberá revisar con atención las reglas de cada sorteo, concurso, rifas y promoción en los que participe a través del Sitio Web y/o la App, ya que pueden contener información adicional importante acerca del uso de su información personal de identificación por parte de la Empresa o de un patrocinador. En la medida en que los términos y condiciones de dichas normas relativas al tratamiento de su información personal de identificación entren en conflicto con esta Política de Privacidad del Sitio Web y/o la App, prevalecerán los términos y condiciones de dichas reglas.

II. Enlaces y Prácticas de Privacidad de Terceros.

El sitio Web y la App puede contener enlaces a otros sitios ajenos a la Empresa. Webike NO ES RESPONSABLE DE LAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD O EL CONTENIDO DE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS, INCLUIDOS LOS SITIOS WEB DE ENTIDADES AFILIADAS. Dichos enlaces se proporcionan exclusivamente para su comodidad. La inclusión de un enlace en el Sitio Web no implica que la Empresa apoye al sitio al que remite el enlace. Si facilita información personal de identificación a través de cualquier sitio web de un tercero de ese tipo, su transacción tendrá lugar en el sitio web de dicho tercero (no en este Sitio Web) y la información personal de identificación que facilite será recopilada por dicho tercero y se registrará por la política de privacidad del mismo. Webike le invita a revisar la política de privacidad de los sitios web de terceras partes a los que haya accedido a través de los enlaces de este Sitio Web.

III. Seguridad.

Este Sitio Web posee medidas de seguridad para ayudar a la protección contra la pérdida, el uso incorrecto y la modificación de la información personal de identificación que se encuentra bajo el control del mismo. La Empresa emplea medidas de seguridad acordes con las prácticas estándar del sector para ayudar a proteger contra el acceso público a la información personal de identificación y bancaria que We bike recopile y utilice en este Sitio Web y/o la App. Por ejemplo, el acceso a nuestra base de datos en la que se guarda la información personal de identificación quedan registrados con fines de seguridad y el acceso está restringido al personal clave.

Algunas actividades específicas están protegidas mediante el uso de la tecnología de codificación de comunicaciones seguras denominada SSL. SSL (del inglés Secure Sockets Layer, nivel de sockets seguro) es un protocolo que oculta la información para evitar que otras personas intercepten y lean los datos que se envían entre el cliente (su equipo) y el servidor (este Sitio Web). La información personal de identificación y la actividad de cuentas también están protegidas mediante el uso de nombres de usuario

y contraseñas. Para ayudar a preservar la seguridad de la información, es necesario que usted mantenga en secreto su nombre de usuario y su contraseña.

IV. Alta del Usuario.

El Sitio Web y la App ofrecen al Usuario la oportunidad de darse de alta para recibir mensajes de comunicados de mercadotecnia de la Empresa. Si no se da de alta, Webike no le enviará comunicados con beneficios y/o novedades, ni ofertas, ni promociones. Sin embargo, aunque haya optado por no recibir esta información, Webike puede enviarle esporádicamente correos electrónicos por motivos administrativos.

Para eliminar la información de la base de datos, de modo que no reciba comunicaciones futuras, o para cerrar la cuenta, puede enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente todosganamos@webike.app de Webike o puede enviar una carta a la siguiente dirección postal: Webike S.R.L República Árabe Siria número 3239, departamento número 801,CABA.

Del mismo modo puede corregir, actualizar o modificar de cualquier otra forma la información que haya introducido con anterioridad.

Tenga en cuenta que las modificaciones no entrarán en vigor de forma inmediata. En cualquier caso, deberá indicar claramente la información que desea que modifiquemos o exponer con claridad que desea que su información personal identificable sea eliminada de nuestra base de datos. Trataremos de satisfacer su petición lo antes posible.

V. Actualización de esta Política de Privacidad.

Webike se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de Privacidad. En el caso de que realicemos cambios en nuestras Políticas de Privacidad vamos a notificarte y pedirte que las aceptes nuevamente.

VI. Terminación

El usuario acepta que la Empresa puede, en determinadas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso al Sitio Web y/o la App.

VII. Leyes Prevalentes.

La presente Política de Privacidad del Sitio Web y la App están sujeta a las leyes de la República Argentina, excluyendo cualquier otra norma o jurisdicción aplicable. Cualquier controversia que surja con relación a esta política o su aplicación se someterá a los tribunales ordinarios en lo Civil con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

VIII. Datos de Contacto de Webike.

Si tiene alguna duda acerca de la presente Política de Privacidad del Sitio Web o de las prácticas de este Sitio Web, puede ponerse en contacto con nosotros en República Árabe Siria número 3239, departamento número 801 o enviándonos un email a todosganamos@webike.app

Última actualización 22/01/2024 10:00hs